

## Prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů

Toto oznámení o ochraně osobních údajů („Oznámení“) platí pro společnost Special Tours Prague, spol. s r. o. (souhrnně označeny jako „my“ nebo „nás“). Ve společnosti Special Tours Prague, spol. s r. o. se snažíme o poskytování mimořádných produktů, služeb a zážitků po celém světě. Ceníme si vašeho obchodního vztahu a ještě více vaší věrnosti. Víme, že ochrana osobních údajů je velmi důležitá. Toto Oznámení jsme vytvořili s cílem vysvětlit naše postupy v oblasti zpracování osobních údajů, které od vás nebo o vás získáme prostřednictvím našich stránek nebo aplikací, na základě písemné nebo verbální komunikace s námi, při vaší návštěvě některých našich hotelů nebo z jiných zdrojů. **Používáním našich produktů a služeb nebo souhlasem s tímto prohlášením například v kontextu registrace odběru nebo používání některých našich produktů či služeb, souhlasíte.**

Dovolujeme si rovněž upozornit, že toto Oznámení se nevztahuje na naše zpracování osobních údajů jménem třetích stran a v souladu s jejich pokyny, jako jsou např. letecké společnosti, společnosti pronajímající vozidla a další poskytovatelé služeb, společnosti, které organizují či nabízejí cestovní balíčky, marketingová partneri nebo firemní zákazníci.

### Osobní údaje, které shromažďujeme

Při každém kontaktu, při každé interakci s hostem a při realizaci kteréhokoliv aspektu našeho podnikání můžeme shromažďovat osobní údaje. Tyto osobní údaje mohou zahrnovat: vaše kontaktní údaje; údaje týkající se vaší rezervace, pobytu nebo návštěvy naší lokality; účast v soutěži, loterii nebo marketingovém programu (i v případě, že nepobýváte v některém z našich hotelů); informace týkající se nákupu a převzetí produktů nebo služeb; osobní charakteristiky, národnost, příjem, číslo pasu a datum a místo jeho vydání; cestovní historie; údaje o platbě, jako např. číslo platební karty a další informace o kartě, stejně jako ověřovací informace a další podrobnosti o vyúčtování a účtu související s mobilním vystavováním dokladů; preference hosta; preference týkající se marketingu a komunikace, informace o vozidlech, kterými k nám přijíždíte; recenze a názory k našim hotelům (pokud jsou ve vašem případě identifikovány nebo jsou s vámi spojeny); spojení s věrnostním programem nebo programem cestovního partnera a členské číslo; hotel, rezervované balíčky služeb leteckých společností a společností, které pronajímají auta; skupiny, s nimiž jsou spojeny vaše pobyty v hotelech; informace poskytnuté v rámci členství a aplikací k účtu, a také další typy informací, které se rozhodnete nám poskytnout nebo které o vás obdržíme.

Můžeme také zaznamenávat údaje o společném cestování, včetně jmen spolucestujících a čísel věrnostních programů leteckých společností a věku řidiče pronajatého vozidla. Za účelem zajištění kvality a z výukových důvodů můžeme také shromažďovat a uchovávat informace a záznamy týkající se konverzací, včetně nahrávek nebo monitorovaných nahrávek hovorů se zákazníky, jako jsou zprávy z aplikací a SMS zprávy.

Dále také shromažďujeme osobní údaje v některých dalších případech:

- **Průzkumy:** V rámci zákaznických průzkumů můžeme požadovat demografické údaje nebo jiné osobní údaje.
- **Shromažďování údajů v hotelu:** Místní zákony mohou vyžadovat, abychom v našich hotelech při registraci/přihlášení shromažďovali další osobní údaje. Můžeme rovněž využívat uzavřené televizní okruhy a další bezpečnostní opatření v našich hotelech, které mohou snímat nebo zaznamenávat obraz hostů, návštěvníků ve veřejných prostorách a informace, o tom, kde se nacházíte v době, kdy se pohybujete v našem hotelu, prostřednictvím vstupních karet a jiných technologií. Pokud je to povoleno zákonem, můžeme také využívat uzavřené televizní okruhy a jiné technologie, které zaznamenávají zvuk nebo video, a to z důvodu ochrany našich zaměstnanců, hostů a návštěvníků našich hotelů. Můžeme rovněž shromažďovat další osobní údaje v souvislosti s místně poskytovanými službami, jako jsou služby recepčních, služby klubů zdraví, lázeňské služby, služby hlídání dětí, pronájmy.
- **Profily akcí:** Pokud si u nás naplánujete akci, zaznamenáme specifikace jednání a akce, datum akce, počet hostů, podrobné údaje o pokojích, a v případě firemních akcí také informace o vaší organizaci (jméno, roční rozpočet, počet realizovaných akcí ročně). Shromažďujeme také informace o hostech, kteří jsou členy vaší skupiny nebo se účastní vaší akce. Když nás navštívíte jako člen skupiny, v souladu s vaším nastavením a zákonem o vás můžeme mít informace, které jsou nám poskytnuty v rámci této skupiny, a můžeme se na vás, v důsledku vašeho pobytu se skupinou a vaší účasti na akci skupiny, obracet s marketingovými nabídkami. Když nás navštívíte v rámci nějaké akce, v rámci zákona můžeme sdílet osobní informace o vás s osobami, které tuto akci plánují. Pokud plánujete

nějakou akci vy, v rámci zákona můžeme informace o vaší akci sdílet také s poskytovateli služeb třetích stran, kteří vám v rámci této akce mohou nabídnout potřebné služby.

- **Sociální sítě:** Pokud se rozhodnete pro účast na činnostech či využití nabídek sociálních sítí organizovaných společností Special Tours Prague, spol. s r. o., můžeme, podle toho, jaké volby si na svém účtu nastavíte, shromažďovat určité informace z vašich účtů sociálních sítí, jako jsou místo, kde se nacházíte, přihlášení do hotelů, vaše činnosti, zájmy, fotografie, aktualizace stavů a seznamy přátel. Můžeme vám také umožnit zapojit se do soutěží, ve kterých nám poskytnete fotografie, například ze svého pobytu u nás, které můžete sdílet se svými kontakty na sociálních médiích, pro účely hlasování, sdílení nabídek nebo na jiné speciální akce.

Kromě informací, které od vás shromažďujeme přímo, můžeme také informace o vás dovozovat z informací, které nám poskytnete vy, nebo z dalších informací, které dostáváme.

### **Shromažďování informací od třetích stran**

Informace o vás můžeme získávat také od třetích stran, včetně informací od našich partnerů v oblasti letecké dopravy, platebních karet a jiných partnerů; ze služeb sociálních médií v souladu s vaším nastavením těchto služeb a od jiných nezávislých zdrojů, které mají zákonné právo s námi tato data sdílet. Tyto informace používáme a sdílíme (a může je doplnit k informacím, které již o vás uchováváme) za účely popisovaných v tomto Oznámení.

### **Použití vašich shromážděných osobních údajů**

Vaše osobní údaje využíváme mnoha způsoby včetně k poskytování a přizpůsobování služeb, které od společnosti Special Tours Prague, spol. s r. o. získáváte nebo očekáváte, k nabídce očekávané úrovně pohostinnosti v pokoji a ve všech našich hotelech, realizaci přímého marketingu a speciálních prodejních akcí a k dále popsaným záležitostem:

- Vaše informace používáme k tomu, abychom vám poskytovali novinky, propagační a transakční materiály v rámci různých služeb nabízených společností Special Tours Prague, spol. s r. o. a přizpůsobení reklamy a obsahu, který vám poskytujeme online, prostřednictvím e-mailu, mobilních zařízení nebo vystavené reklamy i na našich webových stránkách a aplikacích a prostřednictvím zákaznického call centra, v souladu s vaším nastavením komunikace.
- **Plánování schůzek a akcí:** Vaše osobní údaje můžeme využívat k tomu, abychom vám poskytovali informace o plánování schůzek a akcí.
- **Marketing a komunikace:** Pokud to povoluje zákon, vaše osobní údaje můžeme využívat k tomu, abychom vám v souladu s vaším nastavením komunikace poskytovali nebo nabízeli zpravodaje, informace o speciálních akcí a přizpůsobené speciální akce i další marketingová sdělení. Vaše informace můžeme využívat k tomu, abychom vám poskytovali zprávy o pobytech, účtech, výstrahách a potvrzení rezervace, zasílali marketingová sdělení a prováděli průzkumy, loterie, losování o ceny a další soutěže. Tuto komunikaci můžeme realizovat prostřednictvím e-mailů, pošty, online reklamy, reklamy v sociálních médiích, telefonu, textových zpráv (včetně SMS a MMS), nabízených oznámení, zpráv v aplikacích a jiných prostředků (včetně sdělení v rámci hotelů, jako je televize na pokoji). S vaším souhlasem využíváme rovněž obsah generovaný uživatelem (jako jsou fotky) ze služeb sociálních médií k poskytování vystavené reklamy na našich webech nebo v našich aplikacích. Můžeme rovněž shromažďovat informace z vaší platební karty, které mohou být doloženy k vašim osobním údajům a využívány společností Special Tours Prague, spol. s r. o. nebo jejími obchodními partnery k ověření, jaký typ karty máte, např. jaká banka či síť kartu vystavila, a k prezentování nebo zasílání cílených marketingových zpráv na základě způsobu platby, který zvolíte, a podle vašeho nastavení komunikace. Ve spolupráci s nezávislými partnery také můžeme ověřovat, zda má návštěvník našich stránek se svou platební kartou spojenou nabídku vrácení hotovosti, a poskytovat návštěvníkům reklamu a informace o tom, jak této nabídce využít prostřednictvím pobytu.
- **Vylepšování služeb:** Vaše osobní údaje můžeme využívat k vylepšování služeb nabízených společností Special Tours Prague, spol. s r. o. a k zajištění, že je pro vás nabídka našich stránek, produktů a služeb zajímavá. Na základě vašich osobních údajů pro vás také zajišťujeme očekávanou úroveň pohostinnosti v pokojích a prostřednictvím našich hotelů. Může sem patřit také zajištění možnosti kontrolovat technologie v pokoji prostřednictvím našich stránek nebo aplikací na vašich osobních zařízeních.
- **Správnost, analýza a přizpůsobení údajů:** Pro účely třídění a analýzy dat můžeme také spojit vaše osobní údaje s údaji získanými ze zdrojů třetích stran. Na informace od třetích stran spoléháme také proto, abychom mohli poskytovat lepší a na míru šité údaje. Když například propojíte své služby sociálních médií nebo jiné účty s našimi

službami, můžeme tyto údaje využít k dalšímu přizpůsobování a socializaci vašich údajů s námi nebo jejich používání a sdílení, jak je uvedeno na jiném místě tohoto prohlášení.

### Osobní údaje, které sdílíme

Abychom vám mohli nabízet očekávanou úroveň pohostinnosti a poskytovat ty nejlepší služby, můžeme vaše osobní údaje sdílet mezi členy hotelů společnosti Special Tours Prague, spol. s r. o., našimi poskytovateli služeb a dalšími třetími stranami, jak je podrobně uvedeno dále:

- **Akce či jednání skupiny:** Pokud navštívíte hotel v rámci skupinové akce či jednání, informace shromážděné pro plánování jednání nebo akce můžeme sdílet s organizátory takových jednání a akcí, a v příslušných případech s hosty, kteří jednání nebo akci organizují nebo se jí účastní.
- **Obchodní partneři:** Můžeme spolupracovat s jinými firmami, abychom vám mohli poskytovat produkty, služby nebo nabídky na základě vašich zkušeností v našich hotelech, a vaše informace můžeme v této souvislosti sdílet s našimi obchodními partnery. Například můžeme pomoci zajistit pronájem vozidla nebo jiné služby od našich obchodních partnerů, a sdílet s nimi vaše osobní údaje, aby vám takové služby mohli poskytnout. Vaše osobní údaje, jako je vaše e-mailová adresa, můžeme také sdílet s našimi korporátními cestovními partnery, abychom jim pomohli posoudit vyhovění cestovním zásadám nebo účast ve speciálních cenových plánech nebo pro účely společného marketingu s našimi korporátními cestovními partnery. Můžeme také spolupracovat s třetími stranami, jako jsou partneři pro leteckou dopravu nebo platební karty, abychom mohli našim společným zákazníkům poskytovat reklamu. Naši partneři vám také mohou nabízet relevantnější nabídky na základě informací, které sdílíme o vašich zkušenostech v našich hotelech. Dále můžeme našim nezávislým partnerům umožnit, aby vás rozpoznali, když navštívíte jejich web nebo aplikaci, nebo aby vás rozpoznali jako některého ze svých zákazníků, když navštívíte weby nebo aplikace Special Tours Prague, spol. s r. o., aby vám mohli poskytovat relevantnější nabídky. Vaši zakódovanou e-mailovou adresu můžeme sdílet s nezávislými partnery s využitím dostupných bezpečnostních opatření, která mohou odpovídat jejich vlastním e-mailovým adresám, aby vám mohli zasílat online a e-mailové reklamy naším jménem.
- **Účast na organizování speciálních akcí:** Můžeme se podílet na organizaci a financování speciálních a jiných akcí, losování cen, soutěží nebo her společně s jinými společnostmi, nebo můžeme poskytovat ceny pro soutěže a hry sponzorované jinými společnostmi. Pokud se takových her nebo soutěží zúčastníte, můžeme sdílet vaše osobní údaje s dalšími sponzory nebo sponzory, kteří jsou třetími stranami.
- **Služby na místě:** Vaše osobní údaje můžeme sdílet s nezávislými místními poskytovateli služeb, jako například služby recepčních, lázeňské služby, golf či kulinářské zážitky.
- **Poskytovatelé služeb:** Naše služby a produkty naším jménem mohou poskytovat třetí strany, s nimiž můžeme na základě toho sdílet vaše osobní údaje. Obecně platí, že naši poskytovatelé služeb jsou smluvně vázání chránit vaše osobní údaje a nemohou tyto vaše údaje jinak používat nebo sdílet s výjimkou případů povolených zákonem. Poskytovatelé služeb v příslušné oblasti mohou vaše osobní údaje používat za účelem odhalování podvodu, ale nesmí je sdílet. V souladu s příslušným zákonem a podle vašeho nastavení komunikace můžeme využívat poskytovatele služeb, aby vám naším jménem sdělovali novinky a poskytovali reklamní a transakční materiály, včetně přizpůsobené online a mobilní reklamy. Společnost Special Tours Prague, spol. s r. o., bude spolupracovat pouze se stranami, které nabízejí možnost se z takové reklamní činnosti vyvázat. Informace můžeme s poskytovateli služeb sdílet také proto, abychom vám pomohli vytvářet itineráře výběrem webů, aktivit a restaurací ze seznamů, které jsme pro vás přizpůsobili na základě vašich preferencí a údajů třetích stran.
- **Telemarketing:** V souladu se zákonem a podle vašeho nastavení komunikace platí, že když pobýváte v některém z našich hotelů, můžeme sdílet vaše telefonní číslo v rámci našeho portfolia hotelů, za účelem telemarketingu. Můžeme také obdržet vaše telefonní číslo od našich partnerů z jiných zdrojů, a můžeme ho použít za účelem telemarketingu.
- **Jiné:** Společnost Special Tours Prague, spol. s r. o., může také poskytnout osobní údaje v těchto případech: (i) dodržení platných zákonů, (ii) reakce na šetření či požadavky od státních orgánů, (iii) dodržení platných právních postupů, (iv) ochrany práv, soukromí, bezpečnosti nebo majetku společnosti Special Tours Prague, spol. s r. o., návštěvníků provozovny, hostů, zaměstnanců či veřejnosti, (v) uplatnění dostupných náhrad či omezení škod, které případně utrpíme, (vi) vymáhání všeobecných obchodních podmínek našich webových stránek a (vii) reakce na nouzové situace.

### Další informace

Když navštívíte některý web nebo aplikaci Special Tours Prague, spol. s r. o. a pracujete s nimi, shromažďujeme jiné informace o vašem používání webu, které nejsou přímo osobně identifikovatelné, jako například katalog stránek webu, který navštívíte, a počet vašich návštěv našich webů („ostatní informace“). Ostatní informace i data získaná od třetích stran používáme k tomu, abychom vám zasílali e-maily, online (na našich i jiných webech) a mobilní reklamy.

Ke sběru těchto informací můžeme na našem webu používat soubory cookie nebo jiné technologie (jako pixelové značky, webové signály, průhledné soubory GIF, odkazy v e-mailech, JavaScript, ID zařízení přiřazená společností Google nebo Apple, případně podobné technologie). Pokud si budete kdykoliv přát ze svého zařízení soubory cookie odstranit nebo je zablokovat, můžete aktualizovat nastavení svého prohlížeče (prostudujte si nabídku Nápověda svého prohlížeče, kde najdete informace, jak vymazat či zablokovat soubory cookie). Společnost Special Tours Prague, spol. s r. o., neodpovídá za nastavení vašeho prohlížeče. Užitečné a jednoduché pokyny, jak spravovat soubory cookie v různých internetových prohlížečích najdete na webu [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Další informace o cílené reklamě volené podle vašich zájmů a o blokování souborů cookie našich dodavatelů a dalších inzerentů, a o zasílání a zobrazování cíleného obsahu a cílené reklamy získáte na <http://optout.networkadvertising.org/#/> a <http://www.aboutads.info/choices>.

V současnosti nereagujeme na signály Do Not Track ani na jiné mechanismy.

Shromážděné a souhrnně zpracované informace nebo anonymizované osobní údaje získané od třetích stran můžeme využívat k tomu, abychom získali komplexnější přehled o našich uživateli (souhrnné informace můžeme například používat k výpočtu procenta uživatelů, kteří mají konkrétní telefonní předvolbu). Patří mezi ně demografické údaje jako datum narození, pohlaví a stav, předpokládané obchodní zájmy jako oblíbené produkty a záliby a další informace, které můžeme získat od vás nebo třetích stran.

Protože tyto další informace nevedou k odhalení vaší totožnosti, tak pokud to povoluje zákon, mohou být odhaleny k libovolnému účelu. V některých případech můžeme kombinovat tyto další informace s osobními údaji. Jestliže s osobními údaji zkombinujeme jakékoli další informace, s kombinovanými informacemi se, v souladu s tímto Oznámením, zachází stejně jako s osobními údaji.

#### **Citlivé údaje**

Termín „citlivé údaje“ označuje informace spojené s vaším rasovým nebo etnickým původem, politickými názory, náboženským nebo osobním přesvědčením, členstvím v odborech, zdravím, sexuálním životem nebo orientací, genetickými informacemi, trestní minulostí nebo jakýmkoli biometrickými údaji za účelem unikátní identifikace. Citlivé údaje obvykle nesbíráme, pokud nám je dobrovolně neposkytnete. Údaje o zdraví, které nám poskytnete, budeme využívat k tomu, abychom vám nabídli lepší služby a splnili vaše konkrétní potřeby (například umožnění přístupu tělesně postiženým).

#### **Osobní údaje dětí**

Vědomě neshromažďujeme osobní údaje osob mladších 18 let. Jako rodiče či zákonné zástupce vás prosíme, abyste dětem neumožnili poskytovat osobní údaje bez vašeho svolení.

#### **Odkazy na webové stránky a služby třetích stran**

Naše stránky a naše mobilní aplikace mohou obsahovat odkazy na webové stránky třetích stran. Dovolujeme si upozornit, že neneseme odpovědnost za sběr, používání, uchovávání, sdílení ani poskytování dat a informací takovými třetími stranami. Pokud poskytnete informace na stránkách třetích stran, budou uplatněny zásady ochrany osobních údajů a podmínky poskytování služeb takových stránek. Před poskytnutím osobních údajů vám doporučujeme si nejdříve přečíst zásady ochrany osobních údajů webových stránek, které jste navštívili.

Společnost Special Tours Prague, spol. s r. o. může také spolupracovat s omezeným počtem poskytovatelů internetových služeb a nabízet internetový přístup ke svým hostům. Vaše využívání internetových služeb v našich hotelech se řídí podmínkami používání a zásadami ochrany osobních údajů těchto poskytovatelů. K podmínkám a zásadám můžete získat přístup prostřednictvím odkazů na přihlašovací stránce služby nebo návštěvou stránek poskytovatele internetu.

### **Ochrana osobních údajů**

Společnost Special Tours Prague, spol. s r. o. podnikne přiměřená opatření pro: (i) ochranu osobních údajů proti neoprávněnému přístupu, odhalení, pozměnění nebo zničení, a (ii) řádné uchování osobních údajů v přesném a aktuálním stavu. Rovněž se snažíme požadovat od našich přidružených společností a poskytovatelů služeb, s nimiž sdílíme osobní údaje, aby vynakládali přiměřené úsilí na zachování důvěrnosti vašich osobních údajů. V případě online transakcí využíváme standardní technologická opatření na ochranu osobních údajů, které nám poskytujete prostřednictvím našich stránek. Bohužel však nelze u žádného bezpečnostního systému či systému přenosu dat přes internet zaručit naprostou bezpečnost.

Pro vaši vlastní ochranu osobních údajů doporučujeme, abyste nám neposílali čísla platebních karet nebo jiné důvěrné osobní údaje v e-mailu.

Nebudeme vás kontaktovat mobilním telefonem/textovými zprávami ani e-mailem a žádat vás o důvěrné osobní údaje ani podrobnosti o platebních kartách. O podrobnosti týkající se platebních karet vás můžeme žádat pouze telefonicky při rezervaci pobytu nebo balíčku speciální akce. Pokud obdržíte tento typ žádosti, neměli byste na ni reagovat. V takovém případě nás také prosím informujte na adrese [info@hotel-imperial.cz](mailto:info@hotel-imperial.cz).

### **Změna vašich osobních údajů a přístup k nim**

V rozsahu požadovaném platnými zákony můžete požadovat, abychom vás informovali o osobních údajích, které o vás uchováváme, a v příslušných případech nás můžete požádat, abychom aktualizovali, opravili a/nebo smazali vaše osobní údaje, které uchováváme v naší aktivní databázi. Veškeré požadované aktualizace a změny provedeme ve lhůtách stanovených platnými zákony, a je-li to povoleno zákony, můžeme účtovat příslušné poplatky na úhradu nákladů na splnění takové žádosti. Dále platí, že za určitých podmínek, odpovídajících zákonu, můžete požádat, abychom přestali vaše osobní údaje sdílet se svými obchodními partnery nebo aby společnost Special Tours Prague, spol. s r. o. přestala vaše osobní údaje používat. Postaráme se, aby takové žádosti byly splněny v souladu s platnými zákony.

### **Uchovávání osobních údajů**

Vaše osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou pro splnění účelu upraveného tímto Oznámením, pokud se dle zákona nevyžaduje nebo není povolena delší doba uchovávání.

Vaše osobní údaje zničíme, jakmile to bude prakticky možné, a to způsobem, který zajistí, aby nemohly být obnoveny nebo rekonstruovány.

Pokud jsou fyzicky vytištěny, osobní údaje budou zničeny bezpečným způsobem, například skartací nebo spálením papírové dokumentace či jinak, a pokud budou uloženy v elektronické formě, budou osobní údaje zničeny technickým způsobem, který zajistí, že je nebude možné později obnovit nebo rekonstruovat.

### **Volby – marketingová sdělení**

Pokud jste nám poskytli své osobní údaje (e-mailová adresa, číslo faxu, e-mailová adresa nebo telefonní číslo), můžeme vás podle vašich preferencí komunikace a v případě potřeby podle uvedeného souhlasu informovat o našich produktech a službách nebo vás zvat na akce prostřednictvím e-mailů, online reklamy, sociálních médií, telefonu, textových zpráv (včetně SMS a MMS), nabízených oznámení, výstrah v rámci aplikací, běžné pošty, našeho call centra a jinými prostředky (včetně sdělení v hotelu, například prostřednictvím televize na pokoji).

Pokud od nás nebudete chtít dostávat e-mailem marketingové materiály, můžete registraci kdykoli zrušit pomocí funkce pro odhlášení odběru v e-mailu, který od nás obdržíte.

### **Změny v Oznámení**

Toto Oznámení můžeme čas od času upravit. Při provádění změn tohoto Oznámení budeme publikovat odkaz na revidované Oznámení na domovské stránce našeho webu, a pokud jste se zaregistrovali k odběru některého z našich produktů nebo služeb, můžeme vás informovat prostřednictvím komunikačního kanálu, který jste uvedli. Datum poslední aktualizace zjistíte, když kliknete na odkaz a podíváte se na datum v horní části Oznámení. Veškeré změny v našem Oznámení vstupují v platnost zveřejněním upraveného Oznámení na webových stránkách. Používání webu, jakýchkoli našich produktů a služeb nebo poskytnutí souhlasu s aktualizovaným prohlášením po provedení těchto změn představuje vaše přijetí revidovaného aktuálně platného Oznámení.

Kontaktujte nás prosím, prostřednictvím e-mailu nebo poštou na adrese Special Tours Prague, spol. s r. o., Holečkova 876/81, Smíchov, 150 00 Praha 5, tel. +420 246 011 000. Vaši žádosti se budeme zabývat v souladu s platnou českou legislativou o ochraně osobních údajů.

Pokud dospějete k závěru, že v souvislosti s naším zpracováním Údajů došlo k porušení Vašich práv, můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).