

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) **hotelu Art Deco Imperial**, provozovaného společností **Zlatnická s.r.o.**, se sídlem Zlatnická 3, 110 00 Praha 1, IČO: 27172546, DIČ: CZ27172546, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 101820 (dále jen „hotel“), upravují smluvní vztah mezi společností Zlatnická s.r.o. a fyzickou nebo právnickou osobou, která objednává služby hotelu (dále jen „klient“).

1. Předmět smluvního vztahu

Tyto podmínky upravují poskytování ubytovacích, stravovacích a dalších souvisejících služeb klientům hotelu Art Deco Imperial.

2. Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi hotelem a klientem vzniká potvrzením rezervace ze strany hotelu. Rezervaci lze provést telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím online rezervačního systému hotelu.

3. Popis nabízených služeb

Hotel poskytuje zejména ubytovací služby, stravování, wellness služby a další související služby. Popis jednotlivých služeb, jejich dostupnost a ceny jsou uvedeny na webových stránkách hotelu.

4. Kontaktní údaje

Klient může hotel kontaktovat na adrese Na Poříčí 15, 110 00 Praha 1, telefonicky na číslech +420 246 011 600, +420 246 011 667, nebo e-mailem na adrese reservation@hotel-imperial.cz. Kontaktní údaje jsou rovněž uvedeny na webových stránkách hotelu.

5. Rezervace, cena a platební podmínky

Rezervace lze provést telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím webových stránek hotelu. Ceny služeb jsou uvedeny na webových stránkách hotelu a mohou se měnit. Klient je povinen uhradit cenu za ubytování a další objednané služby dle sjednaných cen.

Za účelem garance rezervace je klient povinen při rezervaci poskytnout platební údaje. Hotel si vyhrazuje právo provést předautorizaci platební karty. Platby jsou účtovány v českých korunách dle kurzu hotelu.

6. Reklamační řád

Klient má právo uplatnit reklamaci v případě, že poskytnuté služby neodpovídají sjednané kvalitě. Reklamace musí být uplatněna bez zbytečného odkladu a bude vyřízena v souladu s platnými právními předpisy.

7. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů klientů je pro hotel prioritou. Informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici na webových stránkách hotelu v sekci Zásady ochrany osobních údajů.

8. Podmínky poskytování služeb

V případě poskytování služeb hotelu Art Deco Imperial Hotel, zejména ubytování, platí následující podmínky:

- **Potvrzení rezervace:**
Po provedení rezervace obdrží klient neprodleně potvrzení rezervace e-mailem. Toto potvrzení obsahuje veškeré podstatné informace o rezervaci, zejména termín pobytu, typ pokoje, celkovou cenu a platební podmínky.
 - **Změny a zrušení rezervace:**
Klient má možnost změnit nebo zrušit rezervaci v souladu s podmínkami uvedenými v potvrzení rezervace. Podmínky změn a storna se mohou lišit v závislosti na typu rezervace a jsou vždy uvedeny v potvrzení rezervace.
 - **Příjezd (check-in):**
Klient je povinen nastoupit k pobytu v čase uvedeném v potvrzení rezervace. Pokud se klient nedostaví do půlnoci v den příjezdu a hotel není o pozdním příjezdu informován, je hotel oprávněn rezervaci zrušit a účtovat storno poplatek.
 - **Odpovědnost za rezervaci:**
Hotel odpovídá za poskytnutí ubytování v souladu s potvrzenou rezervací. Pokud z jakéhokoli důvodu není možné rezervaci splnit, hotel o této skutečnosti klienta neprodleně informuje a nabídne odpovídající alternativní řešení.
 - **Doplňkové služby:**
Veškeré doplňkové služby objednané klientem během pobytu (např. stravování, wellness služby apod.) budou účtovány dle aktuálního ceníku a uhrazeny při odjezdu nebo dle podmínek uvedených v potvrzení rezervace.
-

9. Platební podmínky

Úhradu objednaných služeb lze provést v hotovosti, platební kartou, online prostřednictvím platební brány nebo bankovním převodem. Pokyny k platbě bankovním převodem budou klientovi zaslány e-mailem. Veškeré platby musí být provedeny v plné výši a v souladu s pokyny hotelu.

10. Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi hotelem a klientem vzniká potvrzením rezervace ze strany hotelu a je podmíněn splněním veškerých platebních povinností klienta.

11. Odstoupení od smlouvy a storno podmínky

Klient má právo odstoupit od smlouvy kdykoli před zahájením pobytu. Podmínky odstoupení od smlouvy a výše případných storno poplatků se řídí podmínkami uvedenými v potvrzení rezervace. Hotel je oprávněn účtovat storno poplatky dle typu rezervace.

12. Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. ledna 2026 a jsou závazné pro všechny klienty využívající služby hotelu Art Deco Imperial.